

■ OUTIL

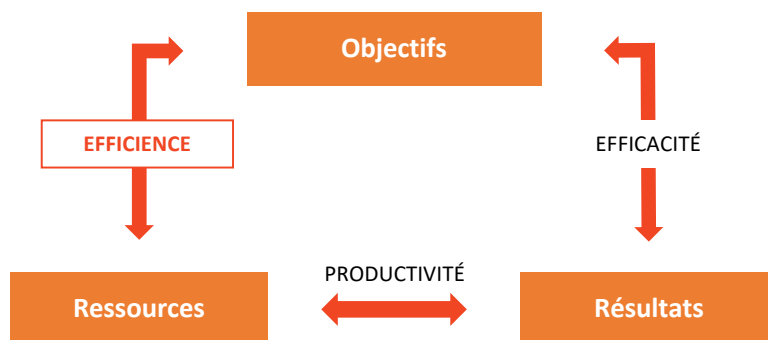
ARISTOTE



ÉVALUATION ET AMÉLIORATION DE L'EFFICIENCE DES ÉQUIPES

Vous souhaitez évaluer et améliorer l'efficacité, la motivation, la confiance mutuelle au sein de vos équipes ? Notre nouvel outil Aristote permet de générer rapidement une image représentative du niveau d'efficacité de votre équipe grâce à un questionnaire individuel et anonyme administré en ligne.

SCHÉMA DE L'EFFICIENCE D'UNE ÉQUIPE



À QUI S'ADRESSE ARISTOTE ?

Aux équipes en recherche de plus d'efficacité et/ou dont l'entreprise connaît une phase de croissance rapide avec augmentation des effectifs ou une étape-clé de son histoire : réorganisation ou restructuration, pivot stratégique, fusion, changement de management...

ORIGINE DU MODÈLE

Google avait lancé en 2012 une recherche afin de découvrir les facteurs qui rendent certaines équipes plus performantes que d'autres. Le premier constat avait été que la performance d'une équipe dépend davantage de la manière dont les membres travaillent ensemble que des personnalités qui la composent.

À partir de ce constat et en se reposant sur les travaux d'**Amy Edmondson**, professeur à **Harvard Business School**, les premiers éléments de réponse ont émergé comme notamment la prise en compte du concept de « sécurité psychologique » au sein des équipes et l'identification des facteurs qui y contribuent.

LER, en partenariat avec le cabinet **Variation**, s'est inspiré de cette étude pour développer le questionnaire **Aristote** dans le but de mesurer l'efficacité des équipes, de suivre son évolution dans le temps et de mettre en place les plans d'actions visant à une amélioration continue de l'efficacité.

ARISTOTE



CONTENU

L'outil propose :

- **Une approche quantitative** avec 8 questions notées de 0 à 10. Sur cette base sont calculées la moyenne globale et par question ainsi que la dispersion à travers les écarts-types. Les 8 questions sont relatives :
 - À l'écoute
 - À la confiance au sein de l'équipe
 - À l'environnement de travail
 - À la répartition des rôles
 - À la complémentarité des compétences
 - Aux méthodes de management utilisées
 - À la reconnaissance
 - Au sens des projets et missions
- **Une approche qualitative** avec une dernière question ouverte qui permet de faire remonter de façon anonyme les remarques, idées, suggestions et critiques individuelles.

DÉROULEMENT

- Chaque membre de l'équipe est invité à répondre de manière totalement anonyme au questionnaire en ligne (<5 minutes)
- Une fois tous les questionnaires remplis, l'équipe LER procède aux calculs et à la synthèse
- LER effectue la restitution des analyses des résultats auprès du management et de l'équipe
- Le management présente dans la foulée le plan d'actions correctives
- Si nécessaire, LER met en place avec le management un baromètre de l'amélioration de l'efficacité et un suivi des progrès accomplis

BÉNÉFICES ET LIVRABLES

- Un tableau de synthèse des notations globales et par question/item
- Les écarts-types révélateurs de l'homogénéité des avis au sein de l'équipe
- Une synthèse récapitulant les atouts et les points faibles
- Une proposition de plan d'actions sur les points jugés améliorables

Exemple d'actions engagées suite au questionnaire Aristote

- (Re)définition de la vision, clarification des missions et des objectifs
- Amélioration du cadre et/ou des conditions de travail
- Team building, organisation de séminaire
- Plan de formation
- Amélioration des entretiens individuels et/ou des feed-backs...



**MICHAEL
COPSIDAS**

Associé LER et coach certifié ICF
Tél : +33 6 24 69 08 23 - copsidas@ler-associes.fr