

■ OUTIL

PROCESS COM[®]



PROFILS DE PERSONNALITÉ DES DIRIGEANTS ET DES ÉQUIPES

Vous désirez améliorer la compréhension mutuelle, la dynamique d'équipe, la communication interne ? Vous souhaitez limiter les risques de conflits entre collaborateurs ? Vous souhaitez mieux connaître votre profil et/ou celui des membres de votre équipe ? Process Com est l'outil de référence.

LES PRINCIPES DE LA PERSONNALITÉ

Chacun de nous possède l'un des 6 types de personnalité de base, acquis pour la vie, mais aussi toutes les caractéristiques de chacun des autres types de personnalité. Nous pouvons ensuite changer de phase suite à un événement marquant (changement de vie, de profession, perte...).

Connaître sa phase actuelle ainsi que celle de son interlocuteur nous permet d'identifier les besoins psychologiques qui, s'ils sont satisfaits, généreront de la motivation. A travers le modèle, chacun peut également repérer les scénarios de stress qui lui sont propres ainsi que ceux de son entourage, et utiliser les techniques appropriées pour les éviter.

À QUI S'ADRESSE PROCESS COM ?

- Au manager, au comité de direction et/ou aux équipes
- Aux collaborateurs individuels (recrutement, coaching, évolution de carrière...)
- A toute entreprise en recherche d'efficacité, en croissance rapide, en réorganisation, en crise...

ORIGINE DU MODÈLE

A la fin des années 80, la **NASA** demande au psychologue américain **Taibi Kahler** (prix Eric Berne 1977) de mettre en place un outil d'analyse des personnalités afin de s'assurer de la meilleure collaboration possible entre les astronautes pendant leurs missions.

Dr Kahler a élaboré des modèles de scénarios comportementaux à partir de concepts tirés de l'Analyse Transactionnelle, en particulier en temps de crise. Il travaille sur les comportements positifs pour définir des types de personnalité qui permettront d'améliorer la communication au sein d'un groupe.

Cet outil sera validé de façon empirique par plus de 600.000 questionnaires et est aujourd'hui encore utilisé par la **NASA**.

Ses champs d'application sont nombreux : management, cohésion d'équipe, coaching (utilisé par de grands groupes dans le monde entier), communication politique (Hillary et Bill Clinton sont de fervents utilisateurs de la méthode).

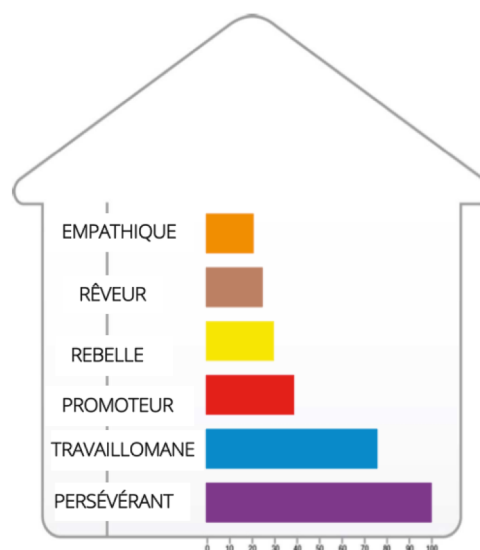


CONTENU

Le modèle est basé sur **6 types de personnalités**.

- **Persévérant** : engagé, observateur, consciencieux
- **Rebelle** : spontané, créatif, ludique
- **Empathique** : compatissant, sensible, chaleureux
- **Travaillomane** : logique, responsable organisé
- **Promoteur** : adaptable, persuasif, charmeur
- **Rêveur** : réfléchi, imaginatif, calme

Chacun d'entre nous à un profil qui est une combinaison de ces 6 types (parmi 4320 combinaisons possibles).



Déroulement

- Chaque personne concernée est invitée à répondre en toute franchise et confidentialité à un questionnaire en ligne (durée : environ 40 minutes).
- Une fois tous les questionnaires remplis, ils sont analysés par les logiciels de Kahler Communication. Un coach LER certifié procède à la restitution individuelle et/ou collective des résultats.

BÉNÉFICES ET LIVRABLES

- En répondant au questionnaire, chaque personne accède à son profil détaillé ainsi qu'à son analyse complète. Les profils et leurs caractéristiques sont présentés à la personne concernée et/ou à l'ensemble de l'équipe, ce qui permet une prise de conscience des différences entre les profils et améliore la communication entre les personnalités de profils différents.
- La restitution est accompagnée d'une synthèse incluant des recommandations sur les types de management à adopter en fonction des profils des membres de l'équipe, pour une meilleure communication et une efficacité optimale.

Exemples d'applications

- Amélioration du management
- Amélioration de la performance commerciale
- Team building et cohésion d'équipe, coaching individuel et/ou d'équipe
- Aide au recrutement
- Gestion de conflits ou de crises
- Développement personnel

(En complément, LER propose également **Aristote**, baromètre d'évaluation de l'efficacité de l'équipe et de suivi de l'amélioration dans le temps avec mise en place de plans d'actions)



**MICHAEL
COPSIDAS**

Associé LER, coach certifié ICF et Process communication
Tél : +33 6 24 69 08 23 - copsidas@ler-associes.fr